



creaciones Dengra

Condiciones Clientes Profesionales

Todos nuestros productos son creados de forma artesanal desde el corte de los tejidos hasta que colocamos sus botones y embalamos, repasando minuciosamente que todo haya quedado perfectamente terminado, razón por la que adquirir nuestros productos sean bajo encargo y ofrezcamos un periodo de confección entre 1 y 2 semanas.

Estos factores son muy importantes a tener en cuenta para comprender las condiciones que más adelante se detallan.

Compra:

Desde nuestra web podrá adquirir las prendas destinadas a la venta al por mayor por Unidades o por Pack Ahorro, para ello deberá estar registrado y logueado como Cliente Profesional. Para acceder a ser Cliente Profesional rellene el siguiente Formulario: <http://creacionesdengra.com/es/profesionales/formulario>

Precio:

Todos los precios expuestos se muestran desglosados con el Iva del 21% vigente en España.

Pagos:

El pago se podrá realizar mediante Transferencia Bancaria, Tarjetas de Crédito - Débito y PayPal.

Gastos de Envío:

*España (Península)

- Serán gratis para Packs Ahorro y compras superiores a 30 €, para unidades sueltas el coste será de 4.50€.

* Baleares y Portugal

- Pack ahorro = 15 €
- Compra - 3 unidades = 7.53 €
- Compra + 3 unidades = 10 €

* Para **Canarias, Ceuta, Melilla, Reino Unido** y otros destinos contacte con nosotros.

Aduanas y Aranceles:

En Creaciones Dengra No nos hacemos cargo de los pagos por gestión Aduanera ni impuestos derivados de los mismos y en caso de ser rechazados el cliente debe de tener en cuenta que Creaciones Dengra está exonerada a la devolución del importe pagado por el producto.

Devoluciones:

En Creaciones Dengra nos acogemos a la Ley 3/2014 de 27 de Marzo de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desestimiento NO será aplicable puesto que nuestros productos son confeccionados por encargo . Únicamente serán aceptados en caso de que el cliente reciba el producto con alguna tara de confección y, en tal caso, deberá ser notificado a Creaciones Dengra mediante los diferentes medios de contacto a la mayor brevedad posible en un plazo máximo de 12 horas tras haber recibido el paquete, debiendo de estar este en su envoltorio original con sus etiquetas y accesorios correspondientes y sin muestras de haber sido utilizados. Una vez verificada la tara existente (la empresa se reserva el derecho de poder pedir fotografías y otras informaciones en dicho caso) se procederá a la recogida, arreglo o la nueva confección del producto con las mismas cualidades y envío, todo a cargo de Creaciones Dengra, siempre teniendo en cuenta que en ningún momento se realizará por parte de la empresa reembolso alguno del dinero de la compra ni cambios de modelo, talla o características. Creaciones Dengra no se hace responsable de los usos indebidos que puedan hacer sus clientes con los productos comprados.